



УДК 37:379.851

**RESTORATION OF CULTURAL VALUES THROUGH THE  
INTRODUCTION OF THE INNOVATIVE LOST OPPORTUNITIES  
SERVICE IN HOSPITALITY ENTERPRISES  
ВІДНОВЛЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ ШЛЯХОМ ВПРОВАДЖЕННЯ  
ІННОВАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ LOST OPPORTUNITIES  
В ПІДПРИЄМСТВА ГОСТИННОСТІ**

**Petrenchenko N.V./ Петrenchенко Н.В.***student / студент***Sharan L.O./Шаран Л.О.***c.t.s., as.prof. / к.т.н., доц.***Kovtun A.V. / Ковтун А.В.***senior lecturer / старший викладач***Sharan A.V./Шаран А.В.***c.t.s., as.prof. / к.т.н., доц.**National University of Food Technologies, Kiev, Vladimirskaya Street 68, 01033**Національний університет харчових технологій, Київ, вул. Володимирська, 68, 01033*

**Анотація.** В історії людства існує безліч самотніх культур, які не схожі між собою, але мають свою історію та культурну спадщину. Українська культура – як частина загального світу слов'янства, сягає глибокої давнини. Незважаючи на тисячолітнє коріння українського народу та майже тридцятирічну незалежність України до сьогодення часу зберігаються традиції, духовні цінності наших пращурів, які на сьогодні стають трендом сучасного мистецтва духовної культури, вдало поєднуються не лише в історичних музеях, але й носять частину свого характеру і для підприємств гостинності.

**Ключові слова:** українська культура, послуги «lost opportunities», готель, культурні цінності, туристи, підприємства гостинності, санітарні вимоги.

**Вступ.** Подорожуючи та пізнаючи різні культури світу ми маємо можливість поринути у минуле та насолодитися побутом та атрибутом давнини. Але хоча б один раз ми шкодуємо про втрачені можливості, про те, що не використали свій шанс до кінця злякавшись ризику. На сьогодні існує вислів «Lost opportunities», який з англійської мови перекладається, як втрачені можливості. Саме цей вислів і спонукає задуматися над тими моментами, які можуть принести незабутні враження та скрасити буденність нашого життя [1].

Впровадження послуги «Lost opportunities», яка стосується української культури та побуту українського народу, зокрема для підприємств гостинності, дозволить створити свою унікальну концепцію та розширити асортимент надаваних послуг.

Українська культура – продукт праці нашого народу в галузі духовної творчості і матеріального виробництва, система наукових, художніх, релігійних надбань, у яких втілено його історичний та духовний досвід. Для того щоб зробити відпочинок справді незабутнім, багато готелів пропонують ексклюзивні послуги, які здатні вразити уяву навіть бувалих постояльців. Часом одних лише комфортних умов відвідувачам готелю стає недостатньо і вони очікують отримати від місця відпочинку щось більше – те, що дозволить їм відчути свою унікальність.



**Основний текст.** Проаналізувавши культурні цінності південної, східної, західної та центральної України, особливу нашу увагу привернула Дніпропетровщина, яка славиться своєю старовинною історією, культурною спадщиною та традиціями нашого народу. На основі багатих культурних цінностей саме в цій області, було б доцільно спроектувати майбутній заклад готельного підприємства з особливою інноваційною послугою спрямованою на пізнання себе через автентичну культуру нашого народу [2].

В основі цієї послуги закладений широкий асортимент майстер-класів з з рукоділля, «Петриківського розпису», «Автентичної кухні», створення «Ляльок-мотанок», заплітання панно на ткацьких верстатах та «Сіноплетіння». Основні характеристики перелічених майстер-класів наведено в таблиці 1.

Таблиця 1

### Загальна характеристика послуг *lost opportunities*

Назва послуги	Коротка характеристика (бажаний результат)
1	2
Майстер клас «Автентична кухня»	Приготування національних українських страв Дегустація страв приготовлених власноруч Набуття знань з приготування національних страв
Майстер клас «Вишивка хрестиком»	Формування композиції з ниток Розміщення матеріалу на поверхні Правильне комбінування колірної гами
Майстер клас «Вишивка асізі»	Формування композиції з ниток Розміщення матеріалу на поверхні Правильне комбінування колірної гами
Майстер клас «Вишивка подвійним хрестиком»	Біла вишивка «Хардангер», Чорна вишивка (блекворк), Вишивка по канві або вишивка мережок Вишивання з бісероплетінням з додаванням різних прикрас
Майстер клас «Петриківський розпис»	Пізнання традиції Навчання основним прийомам петриківського розпису Розпис власноруч дерев'яну дощечку
Майстер клас «Ляльки мотанки»	Пізнання традиції, історії створення ляльок Навчання основним прийомам виготовлення ляльок-мотанок «Подорожниці»
Майстер клас з заплітання панно на ткацьких верстатах	Пізнання особливостей основних технік на ткацькому верстаті та богуславського ткацтва зокрема Дослідження зразків готових виробів та розповідь про них Отримання ряду знань та вмінь з ткацтва Створення власного виробу
Майстер клас «Сіноплетіння»	Огляд сіна «Отава» - дрібне висушене сіно Розгляд технік сіноплетіння Створення власного виробу

Слово «автентичний» з грецького означає справжній, достовірний. Тобто автентична кухня – це справжня, традиційна українська кухня. Навчитися готувати традиційну страву тієї країни, яку відвідали, по праву може вважатися одним з кращих туристичних сувенірів. Якщо взяти до уваги багате кулінарне розмаїття, яке може запропонувати Україна, то майстер-клас з приготування



автентичних українських страв безумовно стане одним з кращих вражень, отриманих під час подорожі та відпочинку [3,4].

Відповідно до проведення майстер-класу з «Автентичної кухні» нами запропонований наступний асортимент страв: вареники зі шпинатом, український борщ, полтавські галушки та наливки з додаванням відварів лікувальних трав.

**Майстер-клас «Вареники зі шпинатом»** - включає в себе особливості та кулінарні секрети при приготуванні тіста, заготовок для вареників, приготуванням начинки, ліпленням різними техніками: косичка, листочки, трикутники, тощо.

**Мастер-клас «Український борщ»** - неймовірна техніка приготування, подавання та дегустація трьох видів борщу (з грушами на свинному ребрі, чорний борщ з томленими сливами та качкою, борщ із щукою).

**Майстер-клас «Полтавські галушки»** - знайомство з історією страви, уніфікованою рецептурою та специфікою тіста, правилами замісу тіста, відповідним ліпленням та оздобленням галушок.

**Майстер-клас «Наливки»** - знайомство з деякими видами стародавніх традиційних українських настоянок та наливок, особливістю їх приготування, лікувальними характеристиками з використанням відварів цілющих трав, умовами зберігання та дегустацією відповідно до виду використаної сировини.

Під час майстер-класів гості не тільки побачать диво приготування українських страв, але й також зможуть взяти участь у їх приготуванні власноруч. По завершенню майстер класів проходитиме дегустація всіх приготованих страв під час якої гості зможуть обговорити та поділитися отриманими навичками. І все це в гостинній атмосфері любові і турботи, яка панує в справжніх українських сім'ях. Також страви з автентичної кухні можна буде скуштувати, замовивши страву із меню вільного вибору у ресторані при готелі.

Крім цього у закладі готельного підприємства будуть запропоновані майстер-класи з «Українського рукоділля». На будь який вибір кожен охочий зможе спробувати вишивати простим та подвійним хрестиком на спеціальному полотні, вишивку ассізі, петриківський розпис, виготовлення ляльок-мотанок, сіноплетіння, заплітання панно на старовинних ткацьких верстатах.

**Майстер-класи з вишивання** – кожен бажаючий в кінці майстер-класу зможе формувати композицію з ниток, правильно розміщувати матеріал на поверхні, комбінувати колірну гаму. Опанувати мистецтво білої вишивки «Хардангер», чорної вишивки (блекворк), вишивки по канві або вишивки мережок, вишивки з бісероплетінням з додаванням різних прикрас.

**Майстер-клас з петриківського розпису.** Впродовж заходу гості пізнають традиції краю, навчаються основним прийомам петриківського розпису, та розпису власноруч виробів з дерева (дощечки, горнята, ложки, миски).

**Майстер-клас з виготовлення ляльок-мотанок** – відвідувачі ознайомляться з історією виникнення ляльки, навчаються основним прийомам виготовлення і по закінченню заходу кожен учасник отримує свій витвір мистецтва у подарунок.



**Майстер - клас з заплітання панно на ткацьких верстатах.** У програму входить: дослідження зразків готових виробів та розповідь про них, отримання ряду знань та вмій з ткацтва, можливість створення власного виробу.

**Майстер-клас з сіноплетіння** - цікавий захід під час якого відбудеться огляд сіна «Отава» – дрібне висушене сіно; розгляд технік сіноплетіння, створення власного виробу.

За допомогою майстер класів ми відновлюємо стародавні традиції, найближчим часом будемо також проводити майстер-класи по виготовленню етно-сувенірів, таким чином зможемо популяризувати місцевих майстрів та прививати любов до ручної праці.

Весь спектр інновацій готель запроваджує для того щоб гості спробували щось нове, навчилися новим технікам, методикам та не замислювались над тим, що щось втрачено і не спробовано.

Для забезпечення впровадження інноваційної послуги у закладі буде спроектовано групу культурно-дозвілевих приміщень, які будуть розташовані на першому поверсі підприємства відносно інших груп приміщень у відповідності до ДБН В.2.2-20:2008 «Будинки і споруди. Готелі». Оснащення та оздоблення приміщень відповідатиме чинним санітарно-гігієнічним правилам СанПіН 42-123-5777-91.

**Висновки.** Для впровадження інновацій в готелі, ми обрали найбільш перспективну послугу «lost opportunities» пов'язаною з культурними цінностями нашого народу, що є важливим для кожного з нас, адже в час великих змін та швидкого темпу життя, ми забуваємо свої бажання, мрії, реалізація яких робить нас щасливими. За допомогою цієї послуги та висококваліфікованому персоналу, ми зможемо навчити гостей новому та згадати давно забуте. Напрямок послуг був обраний з українською тематикою, щоб всі охочі та небайдужі до нашої культури могли долучитись та зробити власний внесок до спадку Батьківщини. Надавані послуги будуть однаково цікаві як дорослим, так і дітям. А всі надбання нашого народу відображають силу нашого буття.

### Література:

1. Дніпропетровщина презентує культурні надбання регіону [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://adm.dp.gov.ua/news/dnipropetrovshchina-prezentuye-kulturni-nadbannya-regionu-na-vseukrayinskij-vistavci-v-kiyevi>.
2. Роль інновацій в туризмі [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://infotour.in.ua/mihno.htm>.
3. Aka live it [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: [stayaka.com/live-it](http://stayaka.com/live-it).
4. Роглев, Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х.Й. Роглев. – К.: Кондор, 2005. – 408 с.

### References.

1. Dnipropetrovsk region presents the cultural heritage of the region [Electronic resource] - Mode of access to the resource: <https://adm.dp.gov.ua/news/dnipropetrovshchina-prezentuye->



kulturni-nadbannya-regionu-na-vseukrayinskij-vistavci-v-ki .

2. The role of innovation in tourism [Electronic resource] - Mode of access to the resource: <http://infotour.in.ua/mihno.htm>.

3. Aka live it [Electronic resource] - Resource access mode: [stayaka.com/live-it](http://stayaka.com/live-it).

4. Roglev, H. Y. Osnovi gotelnogo menedzhmentu / H.Y. RoglEv. – K.:Kondor, 2005. – 408 p.

**Abstract.** *In the history of mankind there are many original cultures that are not similar to each other, but have their own history and cultural heritage. Ukrainian culture, as part of the general world of Slavs, dates back to antiquity. Despite the millennial roots of the Ukrainian people and almost thirty years of independence of Ukraine, traditions and spiritual values of our ancestors are still preserved, which today become a trend of modern art of spiritual culture, which are successfully combined not only in historical museums. Traveling around the world, tourists try to immerse themselves in the original culture of past centuries and get to know better the values of their historical people. Thus, Ukrainian culture is a product of the work of our people in the field of spiritual creativity and material production, a system of scientific, artistic, religious heritage, which embodies its historical and spiriual experience.*

**Key words:** *Ukrainian culture, services «lost opportunities», hotel, cultural values, sanitary requirements.*