



УДК 657

OPTIONS FOR ONLINE CHECKOUT КРИТЕРИИ ВЫБОРА ОНЛАЙН-КАССЫ

Smirnova A.V./ Смирнова А.Б.

Antysheva E.R./Антышева Е. Р.

Associate Professor, Cand. Sc. (Economics)/ к.э.н. доцент
St. Petersburg Polytechnic University, St Petersburg, Politekhnikeskaya Ulitsa, 29
Санкт-Петербургский Политехнический Университет,
Санкт-Петербург, ул. Политехническая

Аннотация. В статье предлагается обзор технических возможностей, существующих на рынке онлайн-касс, а также рекомендации по их выбору.

Ключевые слова: Онлайн-касса, контрольно-кассовая техника, оператор фискальных данных, фискальный накопитель, эквайринг, смарт терминал, Федеральная налоговая служба.

Актуальность. Рынок онлайн касс это новшество, которое сложно для понимания как в технически, так и в экономических аспектах для рядового предпринимателя.

Цель. Обозначить критерии выбора онлайн-касс.

Задачи. Провести технический обзор существующих видов онлайн-касс и найти наилучшее соотношение рассматриваемой техники и вида деятельности.

Методологическую основу исследования составляют изучение литературы по теме исследования, анализ и синтез, обобщение.

Объект исследования – онлайн-касса.

Понятие «онлайн-касса» в официальных источниках появилось в 2016 году после публикации новой редакции закона №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Онлайн-касса представляет собой контрольно-кассовую технику (далее ККТ) с фискальным накопителем и модулем выхода в интернет. Данные о продаже поступают через фискальный накопитель к оператору фискальных данных (далее ОФД), который сохраняет их в некорректируемом виде, и в итоге передаёт по каналам связи в Федеральную налоговую службу (далее ФНС).

Онлайн-касса является неотъемлемым элементом реформы ККТ, которая направлена, главным образом, на обеспечение бесперебойной среды общения между налоговыми органами, бизнесом и гражданами. Переход бизнеса на онлайн-кассы согласно федеральному закону происходит в 4 этапа [1].

Неизбежности перехода на новый режим практически всего бизнеса, за исключением перечня, указанного в статье 2 №54-ФЗ, привела к следующему шагу: выбору онлайн-касс. Ошибочно предполагать, что все сферы рынка используют идентичные контроль-кассовые аппараты. Для правильной и бесперебойной работы к онлайн-кассе необходим фискальный накопитель, выход в интернет, квалифицированная электронная подпись, которая приобретается после заключения договора с ОФД. Если выбрать оператора фискальных данных можно из законодательно утвержденного перечня на сайте ФНС, то с выбором самой кассы возникает намного больше вопросов.



Существует порядка 6 категорий кассового оборудования, каждая категория подходит для определённой сферы деятельности.

1. *Фискальный регистратор* – устройство, печатающее чеки. Отличительной особенностью является отсутствие экрана. Работает оно только в союзе с ПК, мобильным устройством или планшетом, на которых установлено программное обеспечение для оперативного торгового учета. Программа содержит справочную базу по номенклатуре и цене товара. При покупке информация, благодаря скану штрих-кода или выбору из товарного списка, импортируется в фискальный регистратор и на выходе отображается на бумажном чеке, а электронная версия чека передаётся к ОФД.

Данная модель одна из самых малобюджетных на рынке ККТ. Используется преимущественно в стационарной торговле, с крупными оборотами и обширной товарной базой. Фискальный регистратор способен пробивать большое количество чеков за смену, из этого следует, что среда использования – преимущественно ритейлеры от малых до крупных, а также общественные точки питания. Чем мощнее фискальный регистратор, тем выше пропускная способность торговой точки [2].

2. *Автономные кассы* – кассы с экраном, кнопочным дисплеем и встроенным фискальным накопителем. От фискальных регистраторов отличается главным образом своей независимостью от ПК и мобильных устройств. Передаёт данные в ОФД через Wi-Fi или встроенную сим-карту. Посредством периферийного оборудования в кассу подгружается от 30 до 30 000 товаров, после чего можно вести деятельность. В силу ограниченного функционала на данных аппаратах сложно вести отдельный товаручёт и аналитику продаж, так как она работает в суммовом режиме и в чек попадает только сумма товара. В таком случае кассиру для определения остатков необходимо вручную вести книгу продаж. Большим минусом данной кассы является невозможность работы с маркировкой товара, которая законодательным образом стала обязательна с 2019 года, а с 2021 года необходимо будет вводить наименование всех товаров, не только маркированных. Без должной модификации автономная касса перестанет соответствовать №54-ФЗ. Работа с акциями и скидками также является недоступной опцией для автономной кассы.

Для микробизнеса с небольшим количеством услуг или справочником товаров до 10 позиций, где аналитика продаж и обновление самой базы не требуется, данный вариант будет уместен.

3. *Смарт терминалы*. Новый продукт на рынке ККТ, отличается многофункциональностью. Фактически это малогабаритная POS-система, состоящая из планшета, встроенного принтера для печати чеков и встроенного фискального накопителя. Так как это модифицируемая версия онлайн-кассы, то помимо дополнительных входов для подключения к ПК, наличия разъёма для сим-карты и выхода в интернет любым способом, она отлично совместима с такими операционными системами как iOS и Android, что позволяет её владельцам взаимодействовать с любыми приложениями. К смарт терминалу подключается личный кабинет, контролируемый с любого устройства, который



имеет выход в интернет. Для малого и среднего бизнеса это функция полезна, она позволяет отслеживать продажи, независимо от местоположения владельца [2].

Смарт терминал позволяет вести отдельный товароучёт, заводить «позицию по свободной цене», в случае отсутствия справочника номенклатур, в нём учтен опыт работы со скидками, акциями и бонусными программами, контролировать доходную часть, правильно оформлять возвраты и авансовые отчеты, если в этом есть необходимость. Номенклатурный справочник не имеет особых ограничений по объёму, всё зависит от доступного функционала кассы. Так же в него включена функция рассылки смс уведомлений для клиентской базы, если такая имеется.

Подходит для использования в сфере общественного питания, сферы услуг, предприятий торговли малого и микро-бизнеса.

Важная вещь при расчете с покупателями – торговый эквайринг. Он необходим для работы с безналичной оплатой. Обычно терминалы эквайринга являются дополнительной аппаратурой к кассе. Самые простые – пин-пады принимают безналичные расчёты, но не выдают чеков, не отправляют информацию в ОФД и обслуживающий банк, а все транслируют напрямую в онлайн-кассу.

4. Для того, чтобы решить проблему невозможности расчетов по банковским картам без дополнительного оборудования, были придуманы *кассы с интегрированной банковской частью*. По виду данный аппарат представляет симбиоз автономной кассы с экраном и кнопочным дисплеем и отделения для считывания банковских карт. При оплате картой, данные поступают автоматически на расчетный счет организации или ИП. Интеграция эквайринга в программу бухгалтерского учета, например, 1С: Бухгалтерия 8.3, позволяет бухгалтеру отслеживать денежные потоки, непосредственно связанные с продажами, проходящими через данную кассу [2].

Кассы с интегрированной банковской частью могут применяться в тех же сферах, что и смарт-терминалы, но основным потребителем данного продукта являются курьерские службы и предприниматели, осуществляющие деятельность вне помещения.

Стоит заметить, что данный вид кассы заметно проигрывает на фоне касс с дополнительным устройством по безналичному расчету, так как при выходе из строя банковской части, вся система ККТ перестаёт работать.

5. *Облачная касса* (далее ОК) – это программное обеспечение для удалённого контроля и ведения торговой точки. На практике облачная касса подключается к имеющемуся кассовому аппарату при помощи драйверов, а в личном кабинете пользователя указываются реквизиты фискального регистратора и точки продаж. Существует второй вид – виртуальная онлайн-касса, при её использовании вся информация о продажах хранится на облачных сервисах. Популярность набирает аренда онлайн-касс, подключенных к ОК.

Данный вид касс заслуживает отдельного рассмотрения, так как является абсолютно новой ступенью автоматизации бизнес-процессов, позволяющих осуществлять эффективный мониторинг торговых операций как со стороны



владельца бизнеса, так и со стороны налоговых органов [2].

Ярким примером использования облачной кассы является известные всему миру Uber, Яндекс такси. После оплаты поездки, покупателю услуги высылается электронный чек, а данные о выручке обрабатываются в облачно сервисе и через электронные каналы связи отправляются к оператору фискальных данных.

Облачная касса может использоваться в любом другом интернет-бизнесе, в логистике, в сфере ЖКХ.

6. *Онлайн касса для вендинговых аппаратов.* Владельцы торговых автоматов обязаны установить онлайн-кассу внутрь автомата, а на экране отображать QR-код для отправки электронного чека покупателю согласно ст.7 п.11.1 №290-ФЗ. Разрешено заводить онлайн-кассу не на один, а сразу на несколько вендинговых аппаратов, посредством облачных сервисов, что позволяет значительно экономить денежные ресурсы. Для применения ККТ в аппарате не должны продаваться подакцизные товары и товары, подлежащие обязательной маркировке [3].

К торговым автоматам по продаже бахил, товаров личной гигиены применение ККТ не относится.

Вывод.

Так, после точечного исследования функционала представленных онлайн-касс, выделим следующие критерии выбора:

1. Сфера деятельности бизнеса. Существуют оправданные предпочтения для определённого вида деятельности.

2. Пропускная способность торговой точки. Данный пункт влияет на объём справочника номенклатуры, скорость выдачи чеков, среднее время, которое покупатель проводит в очереди за покупкой товара, услуги.

3. Ценовая политика пользователя. Этот критерий является «тонким местом» для каждого владельца ККТ, так как от технической оснащённости кассовой системы зависит удобство учета выручки от продаж, правильность ведения бизнес и как следствие второго, качество отношений с налоговыми органами.

Литература

1. Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ (последняя редакция). URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/ (дата обращения 17.05.2020).

2. Виды онлайн-касс: блог // АТОЛ: оборудование для автоматизации торговли: сайт. Компания АТОЛ, 2001-2020. URL: <http://https://www.atol.ru/blog/vidy-onlayn-kass/> (дата обращения 17.05.2020).

3. Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 03.07.2016 N 290-



ФЗ (последняя редакция)/ URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200743/ (дата обращения 17.05.2020).

***Abstract.** The article provides an overview of the technical features that exist in the online sales register market, as well as recommendations for their selection.*

***Key words:** Online sales register, cash register equipment, fiscal data operator, fiscal storage, acquiring, smart terminal, Federal tax service.*