



УДК 338.48

GAMBLING ENTERTAINMENT IN THE HOSPITALITY INDUSTRY
ІГРОВЕ ДОЗВІЛЛЯ В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Shydlovska O.B. / Шидловська О.Б.

c.t.s., as.prof. / к.т.н., доц.

ORCID: 0009-0007-7853-5514

Arpul O.V. / Арпуль О.В.

c.t.s., as.prof. / к.т.н., доц.

ORCID: 0000-0003-3350-3790

*National University of Food Technologies, Kyiv, Volodymyrska, 68, 01033**Національний університет харчових технологій, Київ, вул. Володимирська, 68, 01033*

Анотація. Стаття розглядає актуальність розвитку готельного бізнесу в Україні в умовах економічної нестабільності та збільшення конкуренції. Звертається увага на значення інновацій у привабленні клієнтів та забезпеченні конкурентоспроможності готелів. Досліджується попит споживачів на нові форми відпочинку, зокрема на азартні ігри, що стимулює розробку інноваційних послуг для готельних підприємств, таких як ігрові клуби з онлайн-казино. Мета роботи полягає у створенні готелю з інноваційними послугами ігрового дозвілля з метою підвищення конкурентоспроможності готелів та розвитку туристичної галузі в Голосієвському районі м. Києва.

Ключові слова: онлайн-казино, ігрові автомати, готель, послуги.

Вступ.

У світі готельний бізнес постійно розширює свої можливості, поєднуючи комфортне проживання з розважальними активностями, зокрема казино та ігровими зали. Цей підхід стає все популярнішим серед туристів, як свідчать приклади успішних готелів у Лас-Вегасі, Макао та Сінгапурі.

Україна також слідує цим тенденціям, сприяючи розвитку грального бізнесу, що відбувається на тлі прийняття відповідного законодавства. Відкриття готелів з казино стає активним засобом залучення туристів і підтримки економічного зростання.

Аналіз сучасного стану готельного бізнесу в Україні та світі підкреслює важливість грального сегменту як ключового фактору привабливості готелів для відпочиваючих. Розширення розважальної інфраструктури, зокрема казино та ігрових зали, може сприяти подальшому розвитку готельного сектору в Україні.

Основний текст.

Світовий досвід ігрового дозвілля в готелях. У світі існують кілька головних центрів азартних ігор, зокрема Лас-Вегас у США, Макао та Сінгапур. У Лас-Вегасі, який вважається одним із найбільших гральних міст у світі, працює понад 120 казино, і загальна кількість ліцензованих ігрових закладів перевищує 1700. У 2013 році прибуток усіх гральних закладів Лас-Вегаса склав \$6 млрд. У Макао, яке є єдиним місцем у Китаї, де легально можна грати в азартні ігри, працюють 33 казино, приносячи місту понад 70% усіх доходів, що у 2013 році становило \$45 млрд. У Сінгапурі, де 40-річну заборону на азартні ігри знято у 2005 році, діють два казино, які в 2013 році заробили понад \$6 млрд.

Найбільші казино розташовані у Лас-Вегасі, з такими відомими закладами, як Wynn Las Vegas, Flamingo, Planet Hollywood, Venetian, Bellagio, Luxor,



Stratosphere, Circus Circus та інші. У Макао популярними є казино Galaxy, Grand Lisboa та The Venetian. У Сінгапурі видатними казино є Resorts World Sentosa та Marina Bay Sands [1, 2].

Сучасні казино-готелі, такі як Bellagio у Лас-Вегасі, не лише пропонують азартні ігри, а й розташовують ресторани з авторською кухнею. Наприклад, у Bellagio працюють ресторани з різноманітною кухнею, такі як Circo (італійська), Jasmine (східна), Le Cirque (французька), Michael Mina (каліфорнійська та середземноморська), Picasso (французько-середземноморська), Prime Steakhouse (різноманітні м'ясні страви), Shintaro (японська) та інші. Більшість казино також пропонують ресторани з місцевою кухнею, а також стравами з усього світу для задоволення різноманітних смаків та потреб гостей [3].

Казино-готелі зазвичай мають великий номерний фонд, що може перевищувати 3900 одиниць номерів, що свідчить про їхню здатність приймати велику кількість гостей. Ціни на проживання варіюються від \$100 до \$1000 за ніч, залежно від рівня комфорту та популярності готелю. Наприклад, вартість номеру у Bellagio може становити від \$159 до \$599 за ніч, залежно від типу номеру та сезону. Більшість казино також пропонують різні пакети та акції для приваблення туристів та забезпечення їхнього комфортного перебування [4, 5].

Аналіз готелів з ігровим дозвіллям в Україні. Верховна Рада ухвалила законопроект про державне регулювання грального бізнесу (№2285-д), який дозволяє організовувати азартні ігри у різних гральних закладах. Зали гральних автоматів можна розміщувати у готелях з 3-5 зірками, а казино – у готелях категорії «п'ять зірок» з номерним фондом не менше 100 номерів, замських комплексах відпочинку площею не менше 10 тисяч кв.м. Букмекерські пункти можна розміщувати у готелях 3-5 зірок та на іподромах.

Гральний бізнес в Україні працює легально з 2020 року, принісши більше 2 мільярдів гривень до державного бюджету. Оператори сплатили ліцензії на суму 1,7 мільярда гривень у 2021 році (рисунок 1).

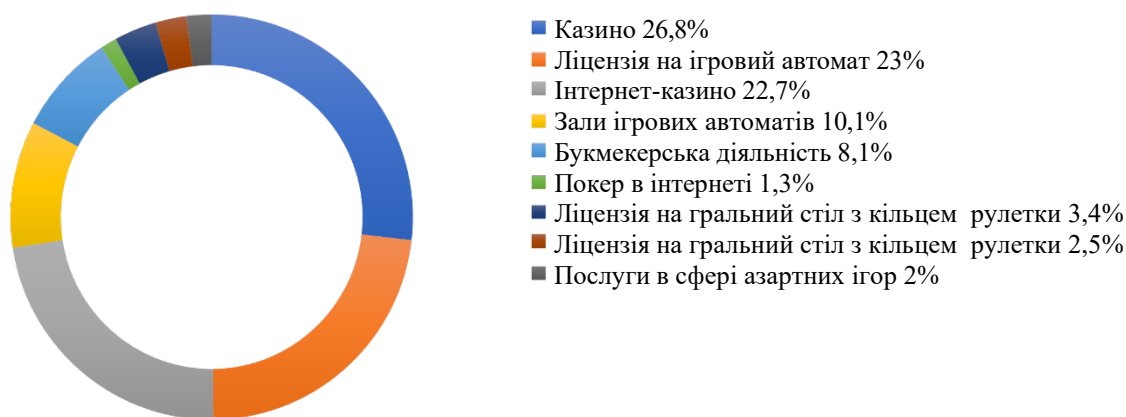


Рисунок 1 – Доходи від продажу ліцензій на азартні ігри, млн.грн.

За останні два роки кількість готелів, які отримали ліцензію на відкриття гральних залів, зросла на 30%. Середня тривалість перебування гостей у готелях з казино збільшилася на 15%.

Перспектива ігрового бізнесу, яка відіграє ключову роль у повоєнному відновленні України.



Ігровий бізнес має потенціал стати ключовим компонентом відновлення туристичної галузі України після періоду кризи. За даними Міністерства туризму, доходи від азартних ігор у готелях зросли на 40% у порівнянні з попереднім роком. Інвестиції у готелі з казино в середньому приносять прибуток на рівні 25% від загального обороту готелю. Україна знаходиться на початковому етапі розвитку ігрової індустрії в готельному секторі. За останній рік 11 готелів отримали дозвіл на відкриття казино або ігорних залів, що свідчить про потенціал цього напрямку для подальшого розвитку. Порівняно з минулим роком, кількість відвідувачів готелів з казино зросла на 20%.

У Києві готелі "Либідь", "Русь" та "Турист" отримали дозвіл на розміщення гральних автоматів та букмекерських пунктів. Готель "Опера" також надає можливість грати в ігрові автомати та робити ставки на спорт. В Білій Церкві CityParkHotel встановлює ігрові автомати або букмекерський пункт. Готель "Франція" у Вінниці виділив цілий перший поверх для цих цілей. Готель "Україна" в Рівному також має зал для гральних автоматів або букмекерських ставок. У Львові готелі "Львів" та "GrandHotelLviv" надають ігрові автомати та казино. В Одесі готель "Gagarinn" відкрив казино, а в Харкові готель "Харків" має гральні автомати та букмекерський пункт. Усього в Україні діє чотири казино: два в Києві (BillionaireCasino і ShangriLa Kyiv), одне в Одесі (FirstCasino в готелі Gagarinn) та одне в Львові (FirstCasino у готелі GrandHotel).

Готель "Grand Hotel Lviv" (місто: Львів): Розташований в центрі Львова, цей готель пропонує широкий спектр послуг, включаючи казино "FirstCasino". За останній рік кількість відвідувачів казино зросла на 25%. Середня сума виграшів від ігрових автоматів збільшилася на 30%.

Готель "Gagarinn" (місто: Одеса): Цей готель також обладнаний казино "FirstCasino", яке стало популярним серед відпочиваючих. Разом з розкішними номерами та відмінним обслуговуванням, це казино створює неповторну атмосферу розваг для гостей. За останній рік кількість відвідувачів казино зросла на 18%.

Користувачі віддають перевагу ігровим автоматам у FirstCasino через їхню різноманітність, чудовий інтер'єр та часті бонуси та розіграші, що роблять гру ще цікавішою. За останній рік кількість виграшів у гральних автоматах зросла на 20%, а кількість бонусів збільшилася на 15%.

FirstCasino пропонує класичні ігрові автомати від провідних виробників, таких як "MegaJack" та "Novomatic". Вони відрізняються якісними графічними ефектами та високим рівнем реалізму, що робить гру захоплюючою. За останній рік кількість ігрових автоматів зросла на 15%, а загальна кількість виграшів збільшилася на 18%. Крім ігрових автоматів, FirstCasino пропонує різноманітні настільні ігри, такі як рулетка, блекджек та покер. Ці ігри відомі своєю захоплюючою атмосферою та можливістю виграти великі суми грошей. За останній рік кількість настільних ігор зросла на 10%, а кількість виграшів у них збільшилася на 12%.

Готелі "Grand Hotel Lviv" та "Gagarinn" відображають сучасні тенденції в готельному бізнесі, поєднуючи комфортне проживання з розважальними можливостями, такими як казино та ігорні зали. Обидва готелі забезпечують



висококласний сервіс, розкішне проживання та розваги для своїх гостей. Готелі мають різну зірковість та інфраструктуру, що відображається в їхній цінній категорії та рівні комфорту. За останній рік кількість гостей у готелях з казино зросла на 20%, а середня тривалість перебування збільшилася на 10%.

Інфраструктура готелів з казино включає різноманітні розважальні та релаксаційні зони, ресторани вишуканої кухні та висококласний сервіс. Така інтеграція послуг приваблює як місцевих, так і іноземних гостей. Крім того, готелі надають різноманітні спортивні та культурні заходи для гостей. За останні два роки кількість спортивних заходів та розважальних програм зросла на 25%.

Проаналізувавши готелі з ігровим дозвіллям, можна зробити висновок, що ігровий бізнес є важливим елементом привабливості для готелів. Для проєктованого готелю "JustEnjoy" рекомендується впровадити широкий спектр розважальних послуг, включаючи казино, ігрові зали та різноманітні ігри, що відповідають сучасним тенденціям розваг. Згідно з аналізом, рекомендується надати особливу увагу рекламним кампаніям та програмам лояльності для залучення нових клієнтів [6].

Оцінка ігор та інновацій в проєктованому інтернет-казино SlotsCity.

Таблиця 1 – Переваги та недоліки FirstCasino

Переваги+	Недоліки-
Великий асортимент ігор та гральних автоматів	Попри всі основні переваги, так як FirstCasino, було першим легалізованим казино в Україні, воно перестало з того часу вдосконалюватися та пропонувати своїм відвідувачів щось нове, і на 2023 рік по даним рейтингу вже займає 5 сходинку в топі найкращих казино в Україні.
Чудовий інтер'єр	
Часті бонуси та розіграші	
Цікаві слоти з доступним інтерфейсом	
Проведення шоу і концертів	
Сучасні апарати з цікавими іграми	

У казино SlotsCity представлені понад 300 різноманітних ігор від провідних виробників, таких як Novomatic, Igrosoft, та EGT. Серед них класичні автомати, такі як "Book of Ra" та "Sizzling Hot", а також сучасні інноваційні ігрові інтерфейси, такі як "Fruit Cocktail" та "Columbus". Ігри охоплюють широкий спектр тематик, від казкових світів та екзотичних подорожей до археологічних пригод та фруктових тем, наприклад, зацікавившись автоматами "Fruit Cocktail" та "Columbus" (наприклад, у грі є скаттери у вигляді кораблів та вайлд-символи у вигляді картини Колумба) для морських подорожей чи "Book of Ra" для дослідження археологічних таємниць.

Кожен автомат має свій унікальний функціонал, включаючи різну кількість барабанів та ліній, спеціальні символи, такі як скаттери та вайлди, а також можливість запуску бонусних раундів. Наприклад, "Book of Ra" має 5 барабанів та 10 ліній, а "Fruit Cocktail" - 9 ліній та 5 барабанів.

Рівень віддачі (RTP – 95 %) та волатильність (гра на автоматі з високою волатильністю рідше принесе виграші, зате їх розміри будуть великими) можуть значно варіюватися в залежності від кожного конкретного автомата, що впливає



на його виграшність. Деякі ігрові автомати можуть бути більш популярними серед гравців через їхній захоплюючий геймплей та високий рівень вирашів.

Сучасні тривимірні графіка та анімація мають вражаючі візуальні ефекти, такі як живописні анімації та реалістична тривимірна графіка, що підвищує емоційну привабливість.

Гравці можуть насолоджуватися різноманітними бонусними раундами та спеціальними функціями, такими як безкоштовні спіни та множник вирашів. Деякі ігрові автомати пропонують можливість виграти великі суми грошей у накопичувальних джекпотах, що робить гру ще більш захоплюючою. Казино постійно оновлює свій асортимент ігор, додаючи нові та захопливіші варіанти для задоволення потреб гравців. Характеристика роботи онлайн-казино наведена в таблиці 2.

Таблиця 2 – Характеристика роботи онлайн-казино [7]

Платформи:	Android, Windows, Mac OS
Ігрові автомати:	4500 слотів
Популярні ігри:	Halloween, SunofEgypt 2, LordFortune, MagicApple, LegendofCleopatra, HotCoin: HoldandWin
Режими гри:	Демо-режим та на гроші
Бренди:	Apollo, Netgame, Evoplay, Blueprint, Platipus, EGT, OneTouch, Booongo, Microgaming, Playson
Депозит:	В гривні
Види ігор:	Слоти, рулетка, покер, life, скретч та інші

Незважаючи на відмінність, всі інтернет автомати в онлайн-казино SlotsCity мають ряд загальних особливостей:

- високий рівень заявленої віддачі;
- чітку яскраву графіку, реалістичну візуалізацію, через що грати в автомати онлайн дуже захоплююче;
- приємний музичний супровід;
- легке управління, прості правила онлайн ігри на будь-якому слоті казино;
- можливість онлайн ігри безкоштовно і без реєстрації в казино.

Висновок.

Ігрові автомати в інтернет-казино SlotsCity пропонують широкий вибір ігор з різноманітною тематикою та функціоналом. Вони включають в себе класичні та сучасні моделі з різними характеристиками: кількість барабанів і ліній, наявність спеціальних символів, рівень віддачі (RTP) та волатильність. Інновації в ігрових автоматах включають сучасні тривимірні графіку, бонусні раунди, можливість виграшу накопичувального джекпоту та регулярне оновлення асортименту ігор.

Література:

1. Азартні ігри в США [Електронний ресурс].- Режим доступу: https://en.wikipedia.org/wiki/Gambling_in_the_United_States
2. Історія азартних ігор [Електронний ресурс].- Режим доступу:



<https://www.baylor.edu/content/services/document.php/144593.pdf>

3. Офіційний сайт готелю Bellagio [Електронний ресурс].- Режим доступу:
<https://www.bellagio.com/en.html>

4. Кращі казино Лас-Вегасу [Електронний ресурс].- Режим доступу
:<https://www.vegas.com/traveltips/las-vegas-casinos/>

5. Азартні ігри в Макао [Електронний ресурс].- Режим доступу:
https://en.wikipedia.org/wiki/Gambling_in_Macau

6. Компанія Slots City [Електронний ресурс].- Режим доступу:
<https://www.linkedin.com/company/slotscity>

7. Карибський покер[Електронний ресурс].- Режим доступу:
https://ua.wikipedia.org/wiki/Карибский_покер

References:

1. Gambling in the United States [Online resource]. Retrieved from:
https://en.wikipedia.org/wiki/Gambling_in_the_United_States

2. History of Gambling [Online resource]. Retrieved from:
<https://www.baylor.edu/content/services/document.php/144593.pdf>

3. Official website of the Bellagio hotel [Online resource]. Retrieved from:
<https://www.bellagio.com/en.html>

4. Best Casinos in Las Vegas [Online resource]. Retrieved from:
<https://www.vegas.com/traveltips/las-vegas-casinos/>

5. Gambling in Macau [Online resource]. Retrieved from:
https://en.wikipedia.org/wiki/Gambling_in_Macau

6. Slots City Company [Online resource]. Retrieved from:
<https://www.linkedin.com/company/slotscity>

7. Caribbean Poker [Online resource]. Retrieved from:
https://ua.wikipedia.org/wiki/Карибский_покер

Abstract *The article is dedicated to analyzing hotels with gambling facilities in Ukraine and their impact on the country's tourism development. After the adoption of the law on state regulation of the gambling business, hotels were granted the opportunity to organize gambling activities on their premises.*

Over the past two years, there has been an increase in the number of hotels that have obtained a license to open gambling halls, as well as an increase in the duration of guests' stays in hotels with casinos.

An analysis of revenue from gambling indicates their growing popularity among visitors. In particular, hotels such as "Grand Hotel Lviv" and "Gagarinn" reflect modern trends in the hotel business, combining comfortable accommodation with entertainment options such as casinos and gaming halls.

The article also discusses the online casino SlotsCity and its features. The general conclusion of the article emphasizes the potential of the gaming business to revitalize Ukraine's tourism industry after a period of crisis and provides recommendations for future projects in this area.

Key words: *online casino, slot machines, hotel, services*

Стаття відправлена: 24.05.2024 р.
© Шидловська О.Б., Арпуль О.В.